



**ASSOCIATION DEPARTEMENTALE DES PUPILLES
DE L'ENSEIGNEMENT PUBLIC DU LOIRET**

=====

ADPEP 45

COMPTE ADMINISTRATIF

SERVICE RELAIS

2022

<p>ADPEP 45 25 Boulevard Jean Jaurès CS 15615 45056 ORLEANS Cedex 1</p>	<p>Service Relais 16B rue Adèle Lanson Chenault 45650 Saint Jean le Blanc</p>	<p>Service Relais 25 résidence Croix Saint Simon 45500 Gien</p>
---	---	---

RAPPORT D'ACTIVITE

I. Introduction

Le service relais se positionne comme une passerelle entre les établissements enfants et les établissements pour adultes. Il doit permettre à des usagers de quitter les établissements enfants pour prendre le temps de construire leur projet d'admission dans un établissement adulte. Le Service Relais favorise le maintien des acquis et contribue à développer les compétences, dans ce moment charnière entre les deux secteurs.

II. Présentation de l'établissement

Depuis janvier 2018, le service relais ADPEP45 s'est installé et développé à Saint Jean le Blanc et Gien. Le projet a démarré en septembre 2013 à l'IME de Baule. Il a servi de support pour répondre à l'appel à projet de l'ARS publié en 2016.

Le service relais propose un accueil en journée sur les deux sites et une possibilité d'accueil en soirée/nuît sur le site de Saint Jean le Blanc 3 soirs par semaine.

A / Site de Saint Jean le Blanc

Les deux appartements de Saint-Jean-le-Blanc sont situés au 3ème et 4ème étage d'un immeuble de 5 étages. Le premier de type 4 comprend une pièce principale équipée d'un espace cuisine, des WC, une salle de bain et 3 pièces. La pièce principale sert à la prise des repas mais aussi à l'accueil de groupe pour des activités éducatives. Les trois autres pièces sont aménagées en bureau éducatif pour l'une et en chambres pour les deux autres.

L'espace administratif comprenait deux bureaux partagés, une salle de réunion et deux salles mixtes. Les travaux de l'automne ont permis la création d'un bureau plus grand pour les éducateurs spécialisés et la secrétaire, un bureau individuel pour la psychologue et un bureau individuel pour le chef de service. Les deux salles mixtes sont plus petites et servent pour des temps éducatifs accompagnés ou non par les éducateurs ainsi que pour des entretiens avec les usagers.

L'équipe du site de Saint Jean le Blanc est composée de 5 éducateurs (actuellement 4 ES, un poste est vacant fin 2022), 1 maitresse de maison à 1 ETP et un surveillant de nuit à 0,45 ETP

Le site de SJLB a accueilli 23 usagers différents sur des durées variables. 15 admissions ont eu lieu avant 2022, 8 en 2022. 8 usagers sont sortis durant l'année. 2 usagers ont été admis et ont quitté le service durant l'année 2022

B / Site de Gien

L'appartement de Gien, de type T3 est situé au rez-de-chaussée d'un immeuble de 3 étages. Il comprend une cuisine, une salle d'eau, des WC et trois pièces. L'une, la plus grande sert pour la prise des repas mais aussi pour l'accueil de groupes pour des activités à caractère éducatif, des temps de réunions avec les professionnels, les familles et les usagers. Les deux autres pièces sont utilisées comme bureau pour l'une et comme pièce d'activité plus individuelle pour l'autre.

L'équipe du site de Gien est actuellement composée de 2 éducatrices (1 ES et 1 ME). Un 0,50 ETP est toujours vacant.

III. Actions développées au cours de l'année et évolution de fonctionnement

Suite à l'enquête RPS menée par le cabinet Via Ethys et les conclusions rendues, l'équipe du service relais s'est engagée dans un travail de réappropriation du projet de service et de réflexion sur le fonctionnement de l'équipe.

À partir du diagnostic RPS, cet accompagnement a permis de faire un état des lieux sur le contenu du projet de service à la fois sur l'existant et les pratiques à développer.

Il a favorisé la réflexion collective, la co-construction du projet et la cohésion de service.

La critique constructive des pratiques de départ par l'équipe en place en permet une adaptation au fonctionnement actuel du service relais

Une analyse de ce travail a été présentée à un collectif représentatif de la direction de l'association et des administrateurs par l'ensemble de l'équipe.

Cette analyse a montré l'importance de l'individualisation du fonctionnement du service relais. Pensé au départ comme une partie de l'IME de Baule il en est aujourd'hui un partenaire de travail avec son fonctionnement propre.

Les principaux points abordés :

Les locaux : aménagement et réagencement des locaux de Saint Jean le Blanc. Nécessité d'avoir d'autres locaux à Gien.

Les personnes accompagnées :

- Redéfinition de la place de chacun lors de l'admission, durant l'accompagnement, lors des différents entretiens.
- Notion de vigilance sur les différents « profils » accueillis au service relais. Réorganisation des ateliers à Saint Jean le Blanc pour permettre plus de souplesse dans les prestations proposées aux usagers.
- Réflexion autour de la participation des usagers à leur réunion de projet.
La diversité des prestations :
- Lors de leur arrivée, les usagers n'en sont pas tous au même point dans leur parcours. Leurs projets sont plus ou moins déterminés. Les actions à mettre en places seront différentes sur des périodes plus ou moins longues
- Un nouveau fonctionnement a été mis en place en septembre 2022 à Saint Jean le Blanc. L'année est découpée en trois périodes. Les ateliers/activités sont réinterrogés avant chaque période et les emplois du temps remis à jour. Du fait du petit nombre d'usagers sur Gien cette pratique se fait tout au long de l'année.

Les principes d'intervention : la possibilité de suspendre ou d'arrêter l'accompagnement d'un usager peut se questionner à tout moment de l'accompagnement du fait des observations des professionnels ou des souhaits de la personne accompagnée. Depuis la reprise de septembre 2022 nous avons modifié l'organisation du vendredi matin. Il n'y a plus d'accueil collectif régulier ce matin-là. Ce temps est consacré à des accueils collectifs ponctuels (atelier vie d'adulte, réunion des usagers, proposition ponctuelle d'activité), à des rendez-vous sur place ou à l'extérieur. Sur le site de Gien, nous avons mis en place le même type de fonctionnement. Les effets sont bénéfiques au niveau de l'accompagnement individuel des usagers mais aussi dans l'organisation du travail des professionnelles.

- Les professionnels et leurs compétences : Clarification des rôles de chacun et mise en place de nouveaux fonctionnements.
- Travail sur la structuration du service : à partir de septembre 2022 le service relais s'est doté d'une réunion de direction, d'un COPIL, d'une réunion générale, d'une réunion équipe de direction et psychologue et d'un CVS distincts de ceux de l'IME de Baule. En 2022, le COPIL a été mobilisé pour le travail lié à Sérafin-ph par l'écriture du projet prestataire du service relais.

IV. Activité 2022 : analyse et perspective

Le service a accompagné 26 usagers simultanément, sans compter les stagiaires. Le groupe des usagers accueillis est en constant mouvement du au entrées et sorties qui peuvent se faire tout au long de l'année. Cela permet une souplesse de fonctionnement mais ne permet pas d'avoir un groupe fixe.

Les orientations de sortie du service relais:

2 admissions en ESAT à temps plein et 1 à temps partiel.

1 admission en accueil de jour à temps plein et 4 à temps partiel.

1 usager à déménager

1 sortie vers un accompagnement du dispositif PRISM après un bilan effectué par le CMP La Source

4 autres sorties particulières :

- Après une longue période d'absence sans motif apparent et contre l'avis de sa mère un usager ne souhaite plus venir au service relais. Ses troubles psychiques sont envahissants et il refuse l'aide d'un médecin.
- Après aussi une longue absence un usager ne souhaite plus venir au service relais. Il est peu venu. Il bénéficie de l'aide d'une curatrice.
- Un usager a pu nous dire qu'il ne souhaitait pas aller en ESAT bien qu'il en est les capacités. Il souhaite rester chez lui. Sa mère n'est pas d'accord avec ce projet. Elle souhaite qu'il ait un hébergement indépendant. Nous avons proposé l'aide du service de suite.
- Enfin un usager préfère être accompagné par la mission locale car le programme est rémunéré. Il ne bénéficiait pas encore de l'AAH et a donc vu là un moyen d'avoir un revenu. Le service relais pourra ré-intervenir si cet usager le souhaite.

5 stages de découverte du service relais à Gien, les 5 usagers ont été admis. 11 stages à Saint Jean le Blanc. 10 admissions. 1 refus car l'usager de 16 ans était en trop grand décalage avec le fonctionnement du service relais. Il a été admis à l'IME La Source. 1 stage filé en vue d'une admission est toujours en cours.

6 autres situations ont été évoquées avec des établissements ou des familles. Il n'y a pas eu de suite pour le moment : stage à programmer, changement de la demande...

Afin de continuer d'être visible par les partenaires et les futurs bénéficiaires du service, un groupe d'usager accompagné de 2 éducateurs est allé présenter le service relais à l'IME Chantemerle. Cette opération s'est renouvelée en 2023 avec l'IME La Source. Ces interventions viennent en compléments des présentations aux professionnels des établissements partenaires et des visites collectives d'usagers de ces établissements.

Nous avons pu proposer 64 périodes de stages pour 25 usagers du service relais dans différents lieux (ESAT, foyer d'hébergement, accueil de jour, foyer de vie) mais majoritairement en accueil de jour et foyer de vie.

Ce constat de 2021 est toujours valable :

« Le service relais finance sur son budget de nombreuses périodes de stage qui pourraient être prises en charge directement par le département dans le cadre de l'aide social à l'accueil temporaire. Cependant, les délais d'attribution des droits MDPH et aide sociale ne nous permettent pas d'attendre. Les projets des usagers ne pourraient pas avancer au rythme de leur réflexion et de leur souhait de découverte. »

Le projet de développement du service de Gien reste d'actualité. Augmenter les possibilités d'accueil et développer un accueil spécifique pour des usagers porteurs de troubles du spectre autistique.

La question de l'ouverture d'un troisième site se pose afin de limiter les temps de trajets des usagers venant du nord du département.

V. Les ressources humaines : analyse et évolutions

L'assistante sociale en poste a démissionné fin 2021. Nous avons lancé un recrutement qui s'est avéré infructueux. Nous avons donc repensé ce poste. Nous avons fléchi des missions spécifiques sur un poste d'ES déjà en place au SR. Aux missions de constitution et de suivi des dossiers MDPH et d'aide social, nous avons ajouté :

- L'accueil, la présentation, la mise en stage et les bilans des stagiaires qui viennent découvrir le service pour pouvoir réfléchir à une demande d'admission
- La présentation du service relais aux partenaires
- L'animation de l'atelier « Vie d'adulte »
- La mise en place d'un « temps d'échange » avec un groupe de parents, dans le cadre de l'accompagnement des aidants

Cette ES intervient maintenant sur les deux sites.

Il n'y a pas eu d'augmentation de temps.

Une offre d'emploi a été publiée pour le site de Gien à 0,50. Une monitrice éducatrice a été recrutée. Elle a rompu son contrat avant la fin de sa période d'essai. Nous n'avons à ce jour pas pu pourvoir ce poste. Plus de 20 candidatures hors champs du médico-social ou de personnes non diplômées.

Nous avons réorganisé les missions de la maitresse de maison. Depuis le mois de septembre 2022, elle intervient seule auprès des différents groupes composés de 3 usagers maximum. Ce changement lui permet d'intervenir de manière plus autonome auprès des usagers. Cela permet aussi de dégager du temps pour les éducateurs pour intervenir sur d'autres ateliers.

Une monitrice éducatrice a démissionné en novembre 2022. Le poste a été pourvu en 2023.

Fin décembre 2022 : 1 ETP vacant à Saint Jean le Blanc, 0.50 ETP vacant à Gien

VI. La formation du personnel

Une journée de formation sur les troubles psychiques a été proposée en septembre 2022. Le bilan général est négatif. Le contenu était assez pauvre et axé sur un seul type de trouble psychique. Nous prévoyons de proposer une formation axée sur les premiers secours en santé mentale.

Formation Ogirys pour le chef de service.

VII. Synthèse des perspectives

Au niveau des locaux :

Les travaux et le réaménagement à Saint Jean le Blanc permettent de meilleures conditions de travail. Une réflexion s'est engagée sur un réaménagement des appartements : plus d'espace dans la pièce de vie commune, repenser l'organisation des chambres.

Nous sommes en attente d'informations et de perspectives sur le projet de bâtiment à Gien et donc le déménagement du service de Gien.

Finalisation du projet prestataire puis travail continu sur l'écriture de projet de service. Engagement à venir dans la démarche d'auto évaluation.

Mise en place d'un temps d'analyse des pratiques. Nous devons d'abord en définir les attentes et le cadre pour pouvoir solliciter un prestataire extérieur.